

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO



ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES

“ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS MUJERES DE 18 A 30 AÑOS RESIDENTES EN LOS DISTRITOS DE CERRO COLORADO Y PAUCARPATA EN LA CIUDAD DE AREQUIPA – 2016”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

KARLA XIMENA MOSTAJO PANTOJA
MIRTHA SUSANA PARICAHUA NÚÑEZ

ASESORA:

MARLENE YANETH FERNÁNDEZ COLLADO

AREQUIPA, 2016

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad encontrar el nivel de satisfacción laboral de las mujeres que residen en los distritos de Cerro Colorado y Paucarpata. Esta investigación es descriptiva de corte transversal; la muestra obtenida fue de 380 mujeres entre 18 y 30 años de edad, de las cuales 183 mujeres viven en Cerro Colorado (48.28%) y 197 en Paucarpata (51.72%). Se escogió ambos distritos porque son los de mayor porcentaje de población en la ciudad y tienen mayor cantidad de población femenina.

Para medir la satisfacción laboral se utilizó como instrumento el cuestionario de "Escala de Opiniones SL-SPC" (Palma, 2005), que cuenta con cuatro factores: significación de la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal y/o social y beneficios económicos; y se agrupan en 27 preguntas en escala de Likert.

Los resultados muestran que la significación de la tarea, condiciones de trabajo y beneficios económicos tienen un nivel de satisfacción promedio, en cambio el reconocimiento social y/o personal presenta un nivel de insatisfacción. Estos hallazgos dan como resultado que la satisfacción laboral presenta un nivel promedio para las mujeres objeto de la presente investigación.

PALABRAS CLAVE:

Satisfacción laboral, mujer, condiciones de trabajo, Cerro Colorado, Paucarpata.

ABSTRACT

This current research has a finality to find out the satisfaction level of women who lives in the districtis of Cerro Colorado and Paucarpata. This research is descriptive cross-sectional; the sample was obtained from 380 women between 18 and 30 years of age, of whom 183 live in Cerro Colorado (48.28%) and the other 197 live in Paucarpata (51.72%).

In order to measure the job satisfaction, the questionnaire of "SL-SPC Opinions Scale" (Palma, 2005) was used as instrument, which has four factors: importance of the task, working conditions, personal and/or social recognition and economic benefits, and are agroupeted in 27 Likert scale questions.

The results show that the significance of the task, working conditions and economic benefits have an average level of satisfaction, while social and/or personal recognition presents a level of dissatisfaction. These findings show that job satisfaction presents an average level for the women who are the object of the present investigation.

KEYWORDS:

Job satisfaction, woman, working conditions, Cerro Colorado, Paucarpata.